



АДВОКАТСЬКЕ БЮРО "АНЖЕЛИ ВАСИЛЕВСЬКОЇ"

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
(vasilevska-advokat.kyiv.ua)

15 липня 2026, м. Київ

Адвокатське бюро «Ангели Василевської» (код ЄДРПОУ 40287075, адреса місця знаходження м. Київ, вул. Білоруська, 26) далі – «Бюро», керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій дієздатній особі, далі – «потенційний Клієнт», надати юридичні послуги згідно даної публічної оферти, розміщену на сайті vasilevska-advokat.kyiv.ua, далі – «Сайт»,

УМОВИ НАДАННЯ ЮРИДИЧНИХ ПОСЛУГ

Для замовлення юридичної послуги потенційний Клієнт ПИШИТЕ суть звернення на вайбер/телеграм за телефонним номером: **☎ (095)25-200-33** або за [формою](#) на сайті.

Первинні консультації надаються письмово: або у месенджері у формі коротких повідомлень або у формі розгорнутих письмових юридичних висновків - в залежності від типу та складності питання.

Робота з документами:

Для ефективності правової допомоги, бюро в 99% запрошує фото наявних документів. Це необхідно для того, щоб пересвідчитись у наявних у вас обставинах, не допустити помилок в рекомендаціях, а не тому, що ми страждаємо надмірною цікавістю до ваших персональних даних та дотримуємось політики конфіденційності.

Якщо у Вас сумніви щодо нашої доброчесності або вас не влаштовує дистанційний та письмовий формат взаємодії - НЕ НАДСИЛАЙТЕ нам своїх ні документів ні питань.

Надсиланням Клієнтом на аналіз Бюро копій документів засвідчує згоду потенційного Клієнта/Клієнта з умовами даної оферти.

Особистий прийом адвокатами Бюро здійснюється за попереднім записом лише у випадках необхідності дотримання режиму конфіденційності в значних судових справах чи досудовому розслідуванні по м. Києву за умов наявності у Бюро організаційної та технічної можливостей.

За результатами первинної юридичної консультації визначається зміст, обсяг та вартість вторинної юридичної допомоги.

Надання вторинної правової допомоги адвокатом (захист, представництво, підготовка процесуальних документів, договорів, інших видів погоджених юридичних послуг) надається на підставі індивідуального договору між Бюро та клієнтом за згодою Сторін на індивідуальних умовах такого договору.

Договір з бюро розповсюджується лише на ту послугу, яку замовляєте і яка описується в додатку до договору.

Бюро має право відмовити в прийнятті Вашого звернення в роботу в зв'язку із відсутністю організаційно-технічної можливості, не етичної поведінки відносно працівників бюро, з питань безпеки працівників бюро або безперспективності справи.

Бюро не укладає договір, а укладений договір про правову допомогу підлягає припиненню, в зв'язку із неузгодженістю правової позиції адвоката та клієнта (потенційного клієнта).

Бюро організовує надання юридичних послуг власними засобами та власними силами в межах доручення Клієнта, має право залучати третіх осіб до безпосереднього виконання послуг, відповідаючи перед Клієнтом за їх дії, як за власні.

Графік роботи Бюро:

Бюро не надає і не обіцяє надавати послуг «сімейного адвоката» в режимі 24/7.

Вся комунікація з Бюро здійснюється письмово і в робочий час з **понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00**, якщо інше не погоджено індивідуальним договором з Клієнтом Бюро.

ВЕБІНАРИ

Бюро може надавати Клієнтам **юридичні онлайн-консультації** в межах заявленої Бюро теми згідно умов, розміщених на сайті у вкладці «ВЕБІНАРИ», де вказується: назва та план відповідного вебінару, дата та час проведення, форма участі, вартість вебінару, електронна форма реєстрації на вебінар та оплати, далі – «Вебінар».

Вебінар є публічною юридичною консультацією, що містить відповіді на питання згідно плану відповідного Вебінару. Клієнт не може на власний розсуд вимагати зміни плану Вебінару. Вебінар проводиться Бюро у форматі «як є» на власний розсуд лектора.

Учасники Вебінару можуть лектору писати у чат Вебінару уточнюючі питання в межах теми Вебінару та часу його проведення. Лектор сам обирає питання для відповідей в межах Вебінару.

На комунікацію в публічному чаті Вебінару не розповсюджуються дія адвокатської таємниці.

Учасникам вебінару не дозволяється здійснювати відеозапис вебінару, його публікацію, розповсюдження з комерційною метою чи без, а також копіювання, публікацію, розповсюдження в будь-який спосіб презентації Вебінару повністю чи її частин.

Бюро не несе відповідальності за обставини, що сталися поза його розумним контролем та об'єктивними можливостями впливу Бюро, що можуть включати ДДОС-атака на Сайт, електронну платформу, де заплановано трансляцію Вебінару, атаки шкідливого ПО, відмова хостинг-провайдера чи постачальника електроенергії.

УМОВИ ОПЛАТИ

Вартість первинної юридичної консультації визначається Бюро індивідуально, в залежності від обсягу та змісту консультації, складності питання та доводиться до відома потенційного клієнта засобами зв'язку.

В разі погодження потенційним клієнтом вартості та строку надання конкретної юридичної послуги, з метою підтвердження замовлення та прийняття умов надання послуг Бюро, потенційний клієнт **оплачує авансом** послуги Бюро в безготівковій формі в гривнях за наданими реквізитами та, після оплати, набуває статусу Клієнта бюро.

За дорученням Бюро приймати оплату за юридичні послуги може третя особа.

Оплачена юридична послуга підлягає виконанню на погоджених Сторонами умовах в будь-якому випадку, крім випадку відкликання доручення Клієнтом чи у випадку настання форс-мажорних обставин.

Вартість Вебінару визначається на сайті у вкладці «ВЕБІНАРИ». Участь у Вебінарі оплачується на умовах попередньої оплати за допомогою автоматизованої форми оплати, розміщеної за вказаною вкладкою на Сайті.

Оплатою участі у Вебінарі Клієнт підтверджує ознайомлення зі змістом даної оферти та прийняття її умов.

Після оплати участі у Вебінарі Клієнт отримує електронне посилання та пароль входу до онлайн-конференції на обраній Бюро електронній платформі. Не участь Клієнта у Вебінарі не з вини Бюро не може бути підставою для вимог про повернення оплати за Вебінар.

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Кошти, сплачені за вебінар повертаються платнику за його письмовою заявою у разі:

- ◆ Не проведення організатором вебінару в назначений час та дату.
- ◆ Помилкової оплати, виявленої протягом 24 годин з моменту платежу.

Заява про повернення коштів надсилається за підписом платника на електронну адресу організатора **biznuans@ukr.net**.

В заяві вказується ПІБ платника, ІПН, паспортні дані, контактний номер телефону, рахунок, з якого здійснювався платіж у форматі IBAN, сума до повернення та дата здійснення платежу.

До заяви долучається електронна копія квитанції про сплату.

Повернення коштів здійснюється на той же рахунок, з якого здійснювалася оплата, протягом 3-х банківських днів.

ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

Вразі виникнення претензій у Клієнтів щодо якості та обсягу наданих Бюро юридичних послуг/їх ненадання, претензії надсилаються в письмовій формі на e-mail: biznuans@ukr.net або за допомогою одного із уніфікованих засобів комунікації за телефонним номером **+38(095)2520033**.

Матеріальним правом, що регулює відносини за цією офертою є право України.

При недосягненні згоди шляхом переговорів Сторони передають розгляд цього питання до суду за місцем знаходження Бюро згідно процесуального права України.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даною офертою Бюро несе відповідальність згідно з діючим законодавством України.

Бюро не несе відповідальність за порушення своїх зобов'язань за даною офертою, якщо воно сталося не з вини Бюро, в тому числі, внаслідок дії форс-мажорних обставин.

Форс-мажорними обставинами можуть бути визнані лише ті випадки, коли Бюро не буде мати реальної можливості виконати свої зобов'язання саме внаслідок запровадження певних обмежувальних заходів під час воєнного стану, влучання боєприпасів за місцем здійснення діяльності Бюро, проведення бойових дій у безпосередньої близькості, за достатнього обґрунтування причинно-наслідкового зв'язку між обставинами, що виникли, та неможливістю виконання конкретного зобов'язання і, при цьому, з поданням документів на підтвердження цього (надання документів щодо причинно-наслідкового зв'язку).

Моральна шкода, упущена вигода за даною офертою не підлягають відшкодуванню Бюро.

В будь-якому випадку будь-яке грошове відшкодування Клієнту не може перевищувати суми сплаченої ним вартості відповідної юридичної послуги.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Акцептуючи дану оферту, потенційний Клієнт/Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Бюро згоду на обробку та зберігання його Персональних даних, наданих Бюро при реєстрації на Вебінар, під час користування сервісами Сайту при замовленні консультації через форму зв'язку, під час оплати юридичних послуг Бюро, а саме:

- e-mail, номер телефону;
- ім'я, по батькові та прізвище;

- інформація про використанні функцій Сайту;
- IP-адреса;
- листування з Бюро;
- номер рахунку, назва банку та дані платника (ПІБ, ПІН тощо), що здійснив оплату послуг Бюро.

Бюро обробляє і зберігає персональні дані Клієнта виключно в цілях:

- ідентифікації Клієнта в якості сторони, яка приєдналася до оферти;
- зворотного комунікації;
- виконання Сторонами оферти;
- використання Клієнтом/потенційним Клієнтом сервісів Сайту.

При припинення користування Сайтом, послугами Бюро, **Клієнт/потенційний Клієнт має право вимагати видалення Бюро Персональних даних Клієнта/потенційного Клієнта**, шляхом надсилання відповідного звернення на e-mail Бюро, вказаний в контактах на Сайті.

Термін зберігання персональних даних – протягом надання Клієнту замовлених послуг Бюро та/або користування потенційним клієнтом/Клієнтом сервісів Сайту.

Місцем зберігання баз персональних даних Бюро є місце здійснення Бюро його господарської діяльності, вказане в преамбулі даної оферти.

Бюро ГАРАНТУЄ захист персональних даних потенційних клієнтів/Клієнтів від несанкціонованого заволодіння третіми особами за допомогою обмеженого доступу обслуговуючого персоналу і строгих корпоративних стандартів дотримання режиму конфіденційності. Бюро не несе відповідальності за несанкціоновані дії третіх осіб по незаконному заволодінню персональними даними.

Бюро жодним чином не передає третім особам, не розголошує, не передає, не продає персональні дані Клієнтів/потенційних клієнтів в тому числі, в комерційних цілях.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Конфіденційну інформацію за даною угодою становлять персональні дані потенційних Клієнтів/Клієнтів, банківські реквізити Клієнта/платника, що стали відомі Бюро під час отримання оплати від Клієнта, зміст переписки між сторонами даної оферти та наданих юридичних послуг, крім випадків, прямо передбачених офертою, технічна інформація про функціонування Сайту, його сервісів, вихідний код Сайту, які не перебувають у відкритому доступі та не є легкодоступними.

Сторона, яка отримала від іншої сторони конфіденційну інформацію, вказану в оферті зобов'язується застосувати необхідні технічні та організаційні заходи по її збереженню, використовувати конфіденційну інформацію лише за прямою метою, для якої вона отримана, за жодних обставин не опубліковувати конфіденційну інформацію сторони ні в друкованих засобах інформації, ні в мережі Інтернет, в т.ч. в соціальних мережах, форумах, чатах.

ДІЯ ТА ПРИПИНЕННЯ УГОДИ

Дана оферта набуває чинності з дати її публікації на Сайті та діє протягом необмеженого терміну до публікації повідомлення Бюро про відкликання оферти або опублікування нової редакції оферти.

ІНШІ УМОВИ

Прийняттям оферти шляхом здійснення потенційним Клієнтом/Клієнтом дій, вказаних в оферті, потенційний Клієнт/Клієнт підтверджує, що з умовами оферти ознайомлений, повністю їх розуміє, приймає та вважає розумними та прийнятними для нього.

Сторони усвідомлюють, що Бюро має право в односторонньому порядку змінити умови даної оферти шляхом публікації на Сайті її нової редакції.

Клієнт зобов'язується своєчасно ознайомлюватися з новою редакцією оферти, переглядаючи її текст не менше одного разу в 30 днів.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Керуюча бюро Анжела ВАСИЛЕВСЬКА

12 січня 2026

